

T.E.A.2002 srl
Via Della Selce n°230 - 00033 Cave (RM)
P.I.07225171003

Sede operativa: COMUNITÀ PSICO- SOCIALE “COLLE PALME”
Via Della Selce n°230 - 00033 Cave (RM) - Tel.069508286 interno 1
Autorizzazione Comunale n.4765 del 07/04/2014

CARTA DEI SERVIZI

DESTINATARI

La “Comunità Colle Palme” ospita prevalentemente persone con disagio psicosociale, autosufficienti e parzialmente non autosufficienti.

Secondo quanto disposto dall'articolo 1, comma 2, lettera d), della L. R. n.41/2003, destinatari di questa struttura sono le persone adulte con problematiche psicosociali, così come definite all'articolo 9, comma 1, lettere a), c), in particolare:

- a) persone in condizioni di disagio psico- sociale, che necessitano di sostegno nel percorso di autonomia e di inserimento o reinserimento sociale, quali ex detenuti, soggetti sottoposti a misure restrittive della libertà personale, persone o nuclei familiari senza fissa dimora, rifugiati o ex tossicodipendenti;
- c) persone con patologie psichiatriche stabilizzate prive di adeguato supporto familiare, in carico per gli aspetti sanitari ai competenti servizi sanitari della ASL, avviati a percorsi di acquisizione di autonomia e di reinserimento sociale.

CRITERI PER L'ACCESSO

Il nostro obiettivo non consiste nella gestione di un programma socio- assistenziale concepito secondo un semplice accudimento, quanto altresì offrire ai residenti una ulteriore possibilità di integrazione sociale.

Gli inserimenti, a tale scopo, vengono concordati con operatori dei DSM, con i Servizi Sociali dei comuni, con i familiari e con gli utenti stessi.

Ogni ospite durante la permanenza alla “Comunità Colle Palme 2” viene affidato, se richiesto, ad un medico di Medicina Generale per le necessità sanitarie di base.

MODALITÀ DI AMMISSIONE

La Comunità accoglie persone con problematiche psico- sociali sulla base della loro presa in carico a seguito di un bisogno di sostegno nel percorso di autonomia e di preparazione all'inserimento o al reinserimento sociale.

Gli ospiti sono accolti presso la struttura:

- Su richiesta personale
- Sulla base di una segnalazione da parte dei Servizi sociali del Comune o della ASL.

Tali condizioni possono ricorrere nel caso di:

- Dimissioni da strutture varie
- Impedimenti delle condizioni familiari, e/o personali che impediscono la permanenza presso il proprio domicilio.

La “Comunità Colle Palme” ospita prevalentemente persone con disagio psicosociale, autosufficienti e parzialmente non autosufficienti.

I criteri di ammissione nella comunità sono:

- Necessità di affiancamento nello svolgimento degli atti di vita quotidiana;
- Presenza di problematiche psichiche e sociali;
- Assenza di un idoneo supporto familiare;
- Disagi ambientali rilevanti;

Il richiedente per essere ospitato deve fornire le notizie utili inerenti le motivazioni, le condizioni di salute e le modalità di pagamento della retta.

Nel caso di richiesta da parte di familiari o di terze persone sono verificate le condizioni ed i bisogni che stanno alla base della richiesta.

All’atto dell’accettazione della domanda l’ospite o i familiari sono informati sulla necessità di produrre tempestivamente alcuni importanti documenti:

- Carta di identità valida;
- Tessera sanitaria;
- Codice fiscale;
- Eventuali esenzioni del pagamento di farmaci o ticket;
- Documentazione medica in possesso e terapia farmacologica eventualmente in atto;
- Impegnativa da parte del Comune di residenza ad integrare il pagamento della retta nel caso di impossibilità da parte dei familiari;
- Sottoscrizione dell’impegno di collaborazione e di pagamento della retta da parte dei familiari.

Prima dell’ingresso dell’ospite il servizio inviante è tenuto a concordare con la direzione della Comunità la data di assegnazione della camera che sarà messa a sua disposizione.

All’atto dell’ingresso, l’ospite deve disporre di un corredo personale di abbigliamento al quale si provvederà ad applicare il numero d’identificazione personale che verrà assegnato dalla Direzione della Comunità.

MODALITÀ DI DIMISSIONI

L’ospite può dirsi dimesso quando sono stati raggiunti gli obiettivi assistenziali che hanno determinato il suo ingresso nella struttura.

L’ospite rimane presso la Comunità solo per il tempo programmato; l’ospite stesso, il parente o il servizio sociale di riferimento si obbligano, al momento dell’ingresso, a riportarlo all’originario e privato domicilio al termine di tale periodo o ad inserirlo in altre strutture.

La permanenza dell’ospite all’interno della Comunità è di massimo 12 mesi, salvo nei casi in cui la gravità e l’eccezionalità della situazione, debitamente documentata dall’equipe della struttura, motivino il ricorso a eventuali proroghe che sono valutate e autorizzate dal servizio sociale, dai familiari e dall’equipe stessa della struttura.

Oltre che a seguito della conclusione del progetto di inserimento o di reinserimento, o della soluzione delle criticità relative allo stato personale, l’ospite è dimesso prima del termine stabilito nel suo piano personalizzato solo nei casi di violazione del regolamento interno della struttura e/o manifestazioni evidenti di pericolosità nei confronti di se stesso e/o degli altri ospiti. La direzione può infatti allontanare l’ospite che tenga una condotta gravemente incompatibile con la vita comunitaria e commetta ripetute infrazioni alle regole stabilite per la permanenza nella comunità.

Il rapporto tra la Comunità e l’ospite termina nei seguenti casi:

- Per disdetta scritta dell'ospite, dalla persona delegata o dai servizi invianti, indirizzata alla direzione della Comunità, con preavviso di almeno 30 giorni. L'ospite deve lasciare libera la sua stanza tassativamente alla data indicata dalla disdetta.
- Per disdetta scritta da parte della comunità inviata all'ospite con preavviso di almeno 30 giorni. L'abitazione dovrà essere lasciata libera tassativamente nella data indicata sulla disdetta scritta.
- Per decesso dell'ospite.
- Per allontanamento dell'ospite da parte della Comunità a causa di gravi motivi;
- Morosità nel pagamento della retta.
- In ogni caso previsto dalla legge.

Le dimissioni, in ossequio agli attuali indirizzi regionali, possono essere concretizzate anche in quelle situazioni in cui il ricovero fosse avvenuto per tempo parziale, adatto ad un recupero funzionale e/o psico-fisico.

LISTA DI ATTESA

La Comunità è in grado di ospitare 16 utenti, l'eventuale lista di attesa terrà conto della data di presentazione della domanda di inserimento presentata da familiari, o servizi invianti vari.

FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Il funzionamento della "Comunità Colle Palme" è garantito per l'intero arco dell'anno.

CONSERVAZIONE DEL PROPRIO POSTO LETTO

Il posto dell'ospite viene sempre e comunque conservato all'ospite che si dovesse allontanare sia a causa di ricovero ospedaliero, che per limitato rientro nel proprio nucleo familiare.

I familiari ed i servizi invianti sono comunque tenuti a pagare l'intero importo della retta in modo da permettere il mantenimento del posto letto.

L'assistenza ospedaliera sarà effettuata dal familiare dell'ospite, qualora questo sia impossibilitato sarà possibile concordare con l'amministrazione un'assistenza ospedaliera che dovrà esser pagata alla struttura in aggiunta alla retta.

MODALITÀ DI FUNZIONAMENTO DELLA STRUTTURA

FINALITÀ E CARATTERISTICHE DELLA STRUTTURA

La struttura operativa è sita nel comune di Cave (RM), in Via della Selce n. 230, c.a.p. 00033.

La Comunità è ubicata nel centro di Colle Palme, una frazione del comune di Cave, ed è facilmente raggiungibile con mezzi pubblici, in modo da consentire agli ospiti un facile contatto con l'ambiente sociale esterno ed un agevole accesso a tutti i servizi comunitari e pubblici, ed al territorio per realizzare un rapporto di sostegno e collaborazione con la struttura.

Il collegamento con i mezzi pubblici permette in oltre di facilitare le visite dei propri familiari agli ospiti della struttura

La Comunità è dotata di ambienti confortevoli e gradevoli, la distribuzione degli spazi garantisce l'autonomia, la fruibilità e la privacy degli utenti.

Il centro urbano nel quale si trova la struttura risponde a caratteristiche di qualità estetiche ed organizzative funzionali, fruibile negli spazi, sicurezza e ambiente tali da consentire una confortevole accoglienza.

La struttura è dotata di spazi destinati ad attività collettive occupazionali e risocializzanti, distinte dagli spazi destinati alle camere da letto.

L'immobile è in possesso dei requisiti previsti per le strutture di civile abitazione, in base alle normative vigenti in materia edilizia, igienico-sanitaria, di prevenzione incendi, sicurezza degli impianti, barriere architettoniche, prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Tutti gli spazi sono ad esclusivo uso degli ospiti e dell'equipe degli operatori, nell'ambito delle finalità indicate nel progetto globale della struttura ed in particolare:

- zona pranzo – soggiorno;
- cucina;
- camere da letto;
- servizi igienici;
- spazi per gli operatori;
- arredi;
- impianti in regola con le normative vigenti;
- spazi e attrezzature esterne;
- sala colloqui individuali e di gruppo.

La struttura è dotata in oltre di una linea telefonica e connessione wi-fi a disposizione degli ospiti, esente da spese aggiuntive.

SPAZI ESTERNI

La struttura è dotata di un proprio giardino privato di circa 7000 mq, recintato e arredato con gazebi, tavoli e sedie, in modo da essere comodamente fruibile dagli ospiti e dai loro familiari.

COLLEGAMENTO CON MEZZI PUBBLICI E PRIVATI

La Comunità è facilmente raggiungibile dall'Autostrada Roma- Napoli, uscita di Valmontone, e dalla linea interurbana Cotral, fermata di San Bartolomeo.

La struttura è servita in oltre dalla linea urbana Cotral (Servizio Cilia Bus) , che ha la propria fermata davanti l'ingresso della Comunità.

REGOLE DELLA VITA COMUNITARIA

7.00 Sveglia e cura dell'igiene personale

8.00 Colazione

9.30 Uscita mattutina libera (passeggiata nel territorio circostante, con o senza accompagnamento a seconda delle singole persone)

10.30 Attività di laboratorio

12.30 Pranzo

13.00 Riposo e attività libere

16.00 Merenda

16.10 Uscita pomeridiana libera

16.30 Attività ricreative

19.30 Cena

I pasti vengono preparati nella struttura stessa e distribuiti ai residenti in quattro momenti:

- Colazione ore 08.00;
- Pranzo ore 12.30;
- Merenda ore 16.00;
- Cena ore 19.00.

Tutti gli ospiti devono rientrare nella struttura entro le ore 18.00.

Rientri oltre l'orario stabilito devono essere preventivamente concordati con la direzione.

ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ

Nella "Comunità Colle Palme" tutte le attività e gli interventi hanno come finalità quella di aiutare la persona con problematiche psicosociali a superare le difficoltà e a vivere la vita nel pieno delle proprie potenzialità, con un programma basato sul rafforzamento e l'incremento dell'autonomia, attraverso azioni di stimolo, sostegno e orientamento.

Attraverso tali azioni la persona viene supportata a recuperare o ad acquisire le necessarie capacità per autogestirsi, stabilire relazioni e proporsi alla comunità come sostegno attivo e partecipato.

In particolare sono garantiti nell'ambito delle prestazioni previste dal progetto globale della struttura, gli interventi volti al raggiungimento degli obiettivi stabiliti dal piano personalizzato di riabilitazione sociale di ogni singolo ospite.

L'organizzazione delle attività nella struttura è tale da creare le condizioni necessarie per garantire:

- Il rispetto della dignità e della libertà personale, della riservatezza, dell'individualità della professione religiosa, delle convinzioni politiche, delle scelte personali nell'abbigliamento e nella cura della propria persona.
- Pari trattamento per tutti gli ospiti all'interno della struttura, quanto ad accuratezza, professionalità e umanità, senza distinzione di fede, convinzioni politiche, etnia o sesso.
- Nell'ambito della vita comunitaria è garantita una quotidianità confortevole e stimolante dal punto di vista della promozione dei legami affettivi vecchi e nuovi.

Sono assicurate l'integrazione funzionale ed operatività con gli altri servizi esistenti sul territorio, ed in particolare ogni forma di integrazione socio- sanitaria.

Nella struttura la documentazione relativa agli ospiti è costantemente aggiornata e comprende:

- Registro presenze degli ospiti;
- Cartella personale di ogni ospite contenente dati personali, amministrativi, sociali e sanitari;
- Piano personale di riabilitazione sociale e relative valutazioni periodiche;

Nella struttura la documentazione relativa agli operatori comprende:

- Un registro delle presenze del personale, con indicazioni relative a turni di lavoro e mansioni svolte;
- Un quaderno delle consegne giornalieri;
- Una tabella dietetica autorizzata dalla ASL.

INDICAZIONE DEI SERVIZI E DELLE OPPORTUNITÀ PRESENTI NELLA COMUNITÀ LOCALE E TERRITORIALE

La Comunità, si pone al servizio delle esigenze della collettività proponendosi come elemento della rete dei servizi pur nella propria autonomia; con essa collabora senza pregiudiziale alcuna, mettendosi a disposizione per rispondere alle istanze avanzate, mettendo, se necessario, a disposizione la propria équipe multidisciplinare interna.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE DELL'OSPITE ALL'ORGANIZZAZIONE DELLA VITA COMUNITARIA

Tutti gli ospiti sono invitati a collaborare, secondo le proprie capacità all'organizzazione della vita comunitaria.

Nella residenza è attivo un servizio di lavanderia gestito dagli operatori con la collaborazione degli ospiti.

Le pulizie all'interno della struttura vengono realizzate da personale preposto e coordinato dall'equipe, ove possibile anche l'ospite, sempre dietro l'aiuto dell'operatore, provvederà in prima persona alla cura dei propri spazi.

L'approvvigionamento dei generi alimentari e di consumo è gestito dall'equipe.

TARIFFE PRATICATE CON L'INDICAZIONE DELLE PRESTAZIONI RICOMPRESE

AMMONTARE E MODALITÀ DI CORRESPENSIONE DELLA RETTA

Per quanto concerne gli aspetti economici, si tiene in considerazione la situazione socio-economica della persona da inserire nella Struttura, tenendo presenti i parametri indicati dai servizi sociali dei rispettivi enti invianti.

La retta mensile dovrà esser pagata entro il 5 di ogni mese. La prima retta va pagata al momento dell'ingresso dell'ospite.

PRESTAZIONI E SERVIZI FORNITI AGLI OSPITI

La struttura garantisce agli ospiti i seguenti servizi:

- unità di alloggio ed uso delle stanze comunitarie,
- riscaldamento e fornitura di acqua calda;
- disponibilità di impianti di comunicazione;
- vitto completo nel rispetto della tabella dietetica, con possibilità di diete particolari su prescrizione medica;
- assistenza generica ed attività di animazione.

Sono considerati "Extra" i farmaci non mutuabili, il servizio lavanderia, le spese personali, ivi comprese sigarette, soggiorni estivi e gite effettuate sul territorio (rappresentazioni teatrali, cinema ecc...), visite specialistiche varie.

In merito alle visite specialistiche, qualora il familiare non potesse accompagnare l'ospite alla visita sarà possibile pattuire con l'amministrazione un costo per il trasporto dell'ospite che sarà quindi accompagnato dagli operatori della struttura secondo disponibilità.

Le prestazioni sanitarie, necessarie in relazione a specifiche esigenze degli ospiti, sono effettuate con presenza programmata del medico di base e del medico specialista.

Qualora la ASL non sia in grado di erogare le prestazioni sanitarie necessarie nei tempi richiesti dalle condizioni dell'ospite, la struttura si attiverà per prenotare tali prestazioni presso strutture private, con costi a carico della ASL competente, dei familiari o dei servizi invianti.

E' compresa nella retta mensile l'uso della linea telefonica e del wee-fii da parte degli ospiti per ricevere ed effettuare telefonate.

POLIZZA ASSICURATIVA

La "Comunità Colle Palme" è provvista di una propria polizza assicurativa.

PERSONALE

ORGANIGRAMMA DEL PERSONALE

- Responsabile di struttura; è la coordinatrice del servizio ed ha la responsabilità sia della struttura che del servizio prestato, in particolare, è la responsabile della programmazione, dell'organizzazione e della gestione del personale ed effettua le

verifiche dei controlli sui programmi attuati, nel rispetto degli indirizzi fissati da leggi regolamenti e delibere, regionali e comunali. Per le finalità e le modalità organizzative proprie della “Comunità Colle Palme”, la figura della responsabile della struttura è ricoperta da una psicologa (laurea quinquennale) con iscrizione all’albo e più di tre anni di esperienza nel campo.

- **Educatore Professionale:** Ha compiti di relazione con gli utenti accolti, di assistenza e sostegno per la realizzazione dei progetti individuali e dà concreta attuazione al raggiungimento degli obiettivi previsti nel piano personalizzato di riabilitazione sociale. In particolare, nell'ambito della programmazione generale, progetta e mette in atto le attività finalizzate al mantenimento e al miglioramento delle abilità e capacità fisiche, cognitive e relazionali degli ospiti, nonché all'integrazione sociale, in stretto rapporto con l’assistente sociale.
- **Assistente Sociale:** partecipa nell’ambito dell’equipe all’elaborazione dei piani personalizzati di riabilitazione sociale e di verifica degli stessi, svolge attività di segretariato ed assiste gli ospiti con interventi di natura socio-assistenziale volti alla soluzione di problemi che si evidenziano o nascono in concomitanza con l’ingresso nella struttura promuovendo il migliore utilizzo delle risorse presenti nella struttura e sul territorio
- **Operatori Socio- Sanitari.** Assiste l’ospite nelle sue esigenze quotidiane, fornendo anche aiuto sostanziale di tipo domestico e di cura nell'igiene personale. Vive la quotidianità con gli ospiti della struttura e gestisce insieme a loro anche gli aspetti materiali della vita familiare e le attività del tempo libero.
- **Operatori Socio- Assistenziali**
- **Personale delle pulizie**
- **Cuoca**

Ogni figura professionale è responsabile dell'attuazione del PAI (Progetto Assistenziale Individualizzato) di ogni ospite della struttura, nell'ambito delle finalità previste dal progetto globale secondo le proprie competenze, e lavora e si relaziona all'interno e all'esterno della struttura attraverso un'ottica di collaborazione multidisciplinare.

Tutte le figure professionali impiegate all'interno della Comunità hanno una frequenza programmata per presenza.

VOLONTARIATO

La struttura ospita e valorizza l’apporto delle associazioni di volontariato, a carattere sociale, ricreativo e culturale, ambientale ecc..., che intendono offrire il loro apporto alla gestione delle attività di animazione della struttura residenziale, ovvero utilizzare spazi disponibili per attività aperte anche all’esterno, consentendo un collegamento costante fra gli ospiti e la comunità locale. Tale apporto deve essere coordinato ed integrato nei programmi che la struttura intende realizzare, sulla base di una richiesta formale dell’associazione che intende proporla .

La Direzione intrattiene con i volontari rapporti di collaborazione, di studio e di ricerca, al fine di rendere i servizi sempre più aderenti alle richieste ed alle esigenze degli ospiti.

Nella moderna concezione del volontariato, non sono ammessi nella struttura, singoli interlocutori ma solo gruppi o associazioni, preferibilmente censiti ed iscritti nell’albo regionale degli organismi di volontariato.

Non saranno ammesse presenze singole che, per qualsiasi ragione, non dovessero rispondere ai normali criteri di volontariato quindi gratuito anche con il benessere delle famiglie.

CRITERI DEONTOLOGICI A CUI GLI OPERATORI DEVONO ATTENERSI

Nell'esercizio della loro professione tutti gli operatori della "Comunità Colle Palme" si atterranno ad alcuni principi comportamentali che devono osservare e far osservare e che orientano le scelte di comportamento nei diversi livelli di responsabilità in cui operano:

- Eguaglianza ed imparzialità: L'eguaglianza nell'esercizio della professione va intesa come divieto di ogni ingiustificata discriminazione riguardante sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche, dislocazione territoriale e ogni altra situazione rientrante nella sfera dei diritti individuali. Il personale della struttura ispira la propria attività professionale ed i propri comportamenti, nei confronti degli utenti, a criteri di obiettività, imparzialità e professionalità.
- Diritto di scelta e la continuità di erogazione dei servizi: L'operatore favorisce, nei casi consentiti dalla normativa vigente, la libera scelta dell'utente tra i soggetti che erogano i servizi, nel rispetto del diritto dell'utente ad avere prestazioni di qualità e a scegliere secondo le proprie esigenze.
- Partecipazione: La partecipazione del cittadino alla gestione del servizio deve essere sempre stimolata dall'operatore, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti dei soggetti titolari e erogatori ad una crescita qualitativa, anche attraverso azioni valutative delle prestazioni.
- Efficienza ed efficacia: L'operatore deve attivare tutte le azioni di sua competenza per contribuire a garantire un'erogazione del servizio efficiente ed efficace.
- Segretezza e riservatezza: l'operatore, nel rispetto della normativa vigente, deve osservare il diritto-dovere di mantenere segreto sull'attività prestata e su tutte le informazioni che siano fornite dalla parte assistita o di cui si sia venuto a conoscenza in dipendenza della propria attività professionale.
- Lealtà, correttezza e volontarietà dell'azione: l'operatore deve svolgere la propria attività professionale con diligenza, lealtà e correttezza, senza proporre azioni o assumere iniziative che possano portare a compiere consapevolmente azioni contrarie all'interesse degli ospiti o dei colleghi, comprese le false dichiarazioni e la manipolazione di documenti e dati, oppure tese ad acquisire vantaggi personali.

PARTECIPAZIONE

La Comunità garantisce a persone con problematiche psicosociali una partecipazione continua e costante alla programmazione ed alla realizzazione dell'attività svolta anche per rendere più agevole la valutazione dei risultati.

Proprio a tal fine, agli ospiti della struttura saranno fornite periodiche schede di rilevazione per esprimere il proprio giudizio sulla qualità del servizio erogato.

RICETTIVITÀ

Nella "Comunità Colle Palme" gli ospiti sono organizzati in più gruppi, ognuno formato da dieci persone con caratteristiche omogenee e bisogni compatibili, al fine di favorire l'azione di sostegno reciproco finalizzata all'inserimento o alla preparazione all'inserimento ed al reinserimento sociale.

Firma
(per presa visione e accettazione)

Data _____

Ultimo aggiornamento 01/06/2021 come previsto dal D.G.R. 126 del 2015